

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	実際に見ているわけではないので分かりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	どの資格を持っているなどはお知らせはありません。専門性などわかりません。
	③	事業所の設置等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	1, 2回しか訪問していないので分かりません。
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	5	0	利用日のほとんどがリトミックのような気がします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	6	まだ入ったばかりなのでわかりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2	1	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	3	0	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	4	6	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	10	コロナ禍の為仕方ないと思います。他の保護者の方との関りが全然ない。
	⑪	子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供と保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	6	0	
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	0	お忙しかったりするのもあるかと思いますが、1日の様子をしっかりと伝えて下さる方と、そうしてもらえない日もあります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	6	3	3	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	2	0	
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	4	

	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6	3	よくわかりません 見ていないのでわかりません。
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	9	1	1	まだ慣れていないため。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	行くのは嫌がらずに通えています。読み聞かせをしてもらうのが好きなので、本をよくせがんで読んでもらっているようです。また、言葉がまだ出ていないのでSTを受けています。STは毎週ある予定なのか気になります。

オールウェイズ